

Die **Reutter GmbH** ist ein auf **die induktive Wärmebehandlung** spezialisiertes Familienunternehmen. Wir stehen für hohe Anpassungsfähigkeit und stabile und zuverlässige Härteergebnisse bei unseren Auftraggebern aus den Bereichen Automobil-, Maschinen- und Werkzeugbau.

Um diese Verpflichtungen, den Ruf und Erfolg der **Fa. Reutter** zu wahren und zu stärken, definiert die Geschäftsführung die Unternehmenspolitik. Im Mittelpunkt der **Reutter GmbH** steht der gemeinsame Erfolg unserer Kunden, unserer Mitarbeiter und unserer Firma.

### **Kundenzufriedenheit**

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

### **Mitarbeiterzufriedenheit**

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es uns ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen.

### **Qualitätspolitik**

Als Familienunternehmen sind wir an einem langfristigen Erfolg des Unternehmens unmittelbar interessiert. Diesen Erfolg sehen wir für die Dauer nur gegeben, wenn wir unsere Kunden immer wieder durch unsere Leistung von uns überzeugen können. Das Erfüllen aller technischen Anforderungen zählt hierbei zu einer Grundvoraussetzung unserer Dienstleistung. Unsere Qualitätspolitik berücksichtigt den Kontext unserer Organisation und deren strategische Ausrichtung und bietet den Rahmen für die Festlegung unserer Qualitätsziele. Wir verpflichten uns alle zutreffenden Anforderungen zu erfüllen. Hierfür wählen wir einen prozessorientierten Ansatz. Dieser beinhaltet klare Informationsstrukturen, fähige Mitarbeiter, zuverlässige Maschinen, fähige Prozesse einschließlich Prozessüberwachung. Alle Mitarbeiter richten ihr tägliches Handeln an diesen Zielen und dieser Vorgehensweise aus. Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems.

**Umweltpolitik**

Als Familienunternehmen das in Generationen denkt, ist uns bewusst, dass die Qualität dieser Zukunft abhängig von unserer Umwelt ist. Wir verpflichten uns die Umwelt zu schützen. Diese Verpflichtung beinhaltet die Verhinderung von Umweltbelastungen sowie die Einhaltung der mit unserer Organisation in Zusammenhang stehenden relevanten Verpflichtungen. Durch Energieeffizienz und Steigerung des Anteils der Nutzung von erneuerbarer Energie senken wir die Bildung von Treibhausgasemissionen. Unsere Verantwortung im Umgang mit der Umwelt und den Ressourcen erfordert die Ermittlung und Bewertung unserer bedeutenden Umweltaspekte sowie die Erfüllung der festgelegten Umweltziele- und Programme und deren Überprüfung anhand messbarer Merkmale. Dies geschieht unter anderem durch die Überprüfung der Wasserqualität und des Wasserverbrauchs. Wir kümmern uns um ein nachhaltiges Ressourcenmanagement und die Abfallreduzierung, sowie die Luft Güte. Ein Verantwortungsvolles Chemiemanagement wird bei uns großgeschrieben. Dabei sind die negativen Auswirkungen auf die Umwelt, im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten, und mittels durchdachter Abläufe auf das mögliche Minimum zu reduzieren. Wir verpflichten uns unsere bindenden Verpflichtungen zu erfüllen. Alle Mitarbeiter haben alle geltenden Gesetze, Richtlinien und Normen bezüglich des Umweltschutzes und -managements in allen Geschäftsbereichen einzuhalten. Wir werden die gesetzlichen und kundenspezifischen Anforderungen unter optimalen wirtschaftlichen Bedingungen in Bezug auf den Umweltschutz erfolgreich umsetzen. Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung unseres Umweltmanagementsystems um unsere Umweltleistung zu verbessern.

**Arbeits- und Gesundheitsschutzpolitik**

Als Familienunternehmen sind wir unseren Mitarbeitern gegenüber sozial verantwortlich. Zur Prävention von arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen verpflichten wir uns, unseren Mitarbeitern sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen, wie persönliche Schutzausrüstung bereitzustellen, die den Sicherheits- und Gesundheitsrisiken der Tätigkeiten im Hause Reutter angemessen sind. Auf Arbeitsplatzergonomie, Maschinensicherheit und Notfallvorsorge wird in unserem Hause hohen Wert gelegt. Wir verpflichten uns rechtliche Verpflichtungen einschließlich bindender Anforderungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz zu erfüllen. Wir verpflichten uns Gefahren zu beseitigen und Sicherheits- und Gesundheitsrisiken zu minimieren. Zu diesem Zweck Begehen wir unsere Arbeitsstätte, führen Gefährdungsbeurteilungen durch, erstellen Betriebsanweisungen und Unterweisen unsere Mitarbeiter. Unter anderem der Umgang mit Chemikalien, Verhalten im Störfall oder bei Unfällen, sowie bei der Brandbekämpfung. Alle Mitarbeiter haben alle geltenden Gesetze, Richtlinien und Normen bezüglich Gesundheit, Sicherheit und Arbeitsschutz in allen Geschäftsbereichen einzuhalten.

### **Führungskompetenz**

Wir wollen das Managementsystem kontinuierlich an neue Gegebenheiten anpassen und verbessern. Aus der Qualitäts- und Umweltpolitik werden die Unternehmens- und Prozessziele abgeleitet um dadurch die Führungskräfte zu fördern, die Verantwortung für das gemeinsame Erreichen unserer Unternehmensziele zu übernehmen und sich mit unseren Grundwerten zu identifizieren.

### **Null-Fehler-Philosophie**

Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlerverhütung gegenüber der Fehlerentdeckung.

### **Kontinuierliche Verbesserung**

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und insbesondere bei Neuprojekten durch Verbesserungssprünge zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte kontinuierlich zu erhöhen.

### **Wachstum**

Unsere Ideen und unser Wissen schaffen neue Wärmebehandlungsprozesse und sichern unsere Zukunft. Damit wollen wir die Probleme der Kunden lösen und deren Anforderungen und Erwartungen erfüllen. Wir sehen in Veränderungen des Marktes eine Chance für mehr Wachstum, indem wir unsere Fähigkeiten einbringen innovative Wärmebehandlungsprozesse, Services und Lösungen zur Verfügung zu stellen, die den neu entstehenden Ansprüchen unserer Kunden gerecht werden.

### **Gewinn**

Unser Ziel ist es ausreichend Gewinn zu erwirtschaften um das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren und die notwendigen Ressourcen bereitzustellen, die wir zum Erreichen unserer Unternehmensziele und weiteren Aufgaben benötigen.

Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich.